



COMUNE DI CASTAGNOLE PIEMONTE

PROVINCIA DI TORINO

info@comune.castagnolepiemonte.to.it - TEL. 0119862811 - FAX 0119862501

Prot. n. 3972 _____

li 13.09.2018 _____

A tutti i genitori degli Alunni
frequentanti la Scuola
Dell'infanzia di
CASTAGNOLE PIEMONTE

**OGGETTO: STAGIONE SCOLASTICA 2018/2019. RETTA DI FREQUENZA
SCUOLA DELL'INFANZIA .- TARIFFE – PAGAMENTI – MODALITA' DI
FUZIONE .**

- **RETTA SCOLASTICA** : Si comunica che in forza della deliberazione di G.C. n. 57 del 21.7.2016 la retta di frequenza degli alunni della Scuola dell'Infanzia composta da quota fissa più buono pasto è stabilita come di seguito precisato:

REDDITO ISEE	IMPORTO MENSILE
Inferiore a € 5.000	€. ==
Da 5001 a € 10.500	€. 50,00 - FASCIA A
Da € 10.501 a € 20.650	€ 80,00 - FASCIA B
Superiore a € 20.650,00	€ 95,00 - FASCIA C
Non residenti nel comune	€ 110,00

Nel caso in cui l'utente non presenti la dichiarazione ISEE per l'ottenimento di prestazioni agevolate, l'importo mensile per i residenti resta fissato in € 95,00 corrispondenti alla Fascia C. **Per i non residenti , indipendentemente dalla dichiarazione ISEE la quota rimane fissata in €.110,00.**

LA DICHIARAZIONE ISEE DEVE ESSERE PRODOTTA AGLI UFFICI COMUNALI PER L'ATTRIBUZIONE DELLA FASCIA DI APPARTENENZA E DEVE ESSERE VALIDA PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO.
IN CONSIDERAZIONE DELLA SCADENZA FISSA DELLA CERTIFICAZIONE ANNUALE IL 15 GENNAIO, PER BENEFICIARE DELLE RIDUZIONI PER UN INTERO ANNO SCOLASTICO DOVRANNO ESSERE PRODOTTE PIU' DICHIARAZIONI E NEL CASO RICORRANO LE CONDIZIONI, POTRANNO ATTRIBUIRSI PIU' FASCE DI APPARTENENZA.

Dall'importo MENSILE dovuto, in caso di assenza del bambino, si potranno **DETRARRE** quale quota **PASTO PER OGNI GIORNO €:**

Fascia A € 1,25
Fascia B € 2,00
Fascia C € 2,38
alunni non residenti € 2,75

NB: SI POTRANNO CONTEGGIARE COME GIORNI DI ASSENZA TUTTI I GIORNI IN CUI NON VERRA' EROGATA LA MENSA SCOLASTICA PERCHE' GIORNI DI VACANZA , PONTI O SCIOPERI .

CASI PARTICOLARI :

- 1) **ASSENZA PER L'INTERO MESE O NEL CASO IN CUI NON SI FRUISCE DEL PASTO** si pagherà solo la quota fissa mensile pari a:
 - Fascia A € 25,00
 - Fascia B € 40,00
 - Fascia C € 47,50
 - alumni non residenti € 55,00
- 2) **MESE DI SETTEMBRE:** trattandosi di mensilità decorrente dal 17.9.2018 la retta totale da corrispondere sarà pari ad euro
 - Fascia A - € 34,50
 - Fascia B - € 36,00
 - Fascia C - € 42,70
 - alumni non residenti € 49,50
- 3) **MESE DI DICEMBRE :** trattandosi di mensilità con festività natalizie la retta totale da corrispondere sarà pari ad euro
 - Fascia A - € 46,25
 - Fascia B - € 74,00
 - Fascia C - € 87,86
 - alumni non residenti € 101,75
- 4) **MESE DI GENNAIO:** trattandosi di mensilità con festività natalizie la retta totale da corrispondere sarà pari ad euro
 - Fascia A - € 45,00
 - Fascia B - € 72,00
 - Fascia C - € 85,48
 - alumni non residenti € 99,00
- 5) **MESE DI MARZO :** trattandosi di mensilità con sospensione dall'attività scolastica per carnevale la retta totale da corrispondere sarà pari ad euro
 - Fascia A - € 46,25
 - Fascia B - € 74,00
 - Fascia C - € 87,86
 - alumni non residenti € 101,75
- 6) **MESE DI APRILE :** trattandosi di mensilità con festività pasquali con sospensione dell'attività scolastica fino al 29 aprile la retta totale da corrispondere sarà pari ad euro
 - Fascia A - € 43,75
 - Fascia B - € 70,00
 - Fascia C - € 83,10
 - alumni non residenti € 96,25

In tutti i casi sopra specificati potranno essere sottratti gli importi previsti per le assenze dal pasto in base alla fascia di appartenenza .

TEMPI E MODI PER IL PAGAMENTO DELLA RETTA SCOLASTICA.

Dovrà essere effettuata **a partire dal mese di ottobre anticipatamente entro il 5° giorno di ogni mese con la possibilità di detrarre le assenze effettuate dall'alunno nel mese precedente.**

Uniche eccezioni:

- Quota settembre da versare entro il 5 ottobre unitamente alla quota di ottobre ;
- Quota di giugno il cui versamento, al fine di consentire la detrazione dei giorni di assenza del mese stesso, dovrà essere effettuato il 30.6.2017.

Modalità di pagamento:

☞ **VERSAMENTO DIRETTO IN TESORERIA COMUNALE**

INTESA SAN PAOLO sportello di Castagnole P.te Via Roma n. 5

☞ **VERSAMENTO A MEZZO BONIFICO BANCARIO**

INTESTATO A «TESORERIA COMUNE DI CASTAGNOLE PIEMONTE »

C/C 100000300004 ABI: 03069 CAB 30250 CIN: 0

CODICE IBAN: IT80 0030 6930 2501 0000 0300 004

Non è più ammesso il versamento a mezzo del servizio postale .

Nella causale di versamento andrà indicato **il nome dell'alunno e il mese cui si riferisce la retta.**

L'Amministrazione Comunale si riserva di modificare gli importi della retta scolastica in occasione della determinazione delle tariffe dei servizi a domanda individuale in concomitanza con l'approvazione del Bilancio di Previsione 2019

DALL'APP NELLA SEZIONE "PAGAMENTI" GLI UTENTI POTRANNO VERIFICARE I PAGAMENTI EFFETTUATI . SI PRECISA PERO' CHE L'IMPORTO PAGATO NON RISULTA IN TEMPO REALE SULL'APP, MA VIENE INSERITO MANUALMENTE A SEGUITO SCARICO REPORT PAGAMENTI DALLA TESORERIA. QUALORA DAL CONGUAGLIO DEGLI IMPORTI PAGATI NELL'ANNO SCOLASTICO 2017/2018 SIA RISULTATO UN CREDITO, TALE IMPORTO VERRA' GIA' INSERITO SULL'APP NELLA SEZIONE PAGAMENTI

Gli uffici comunali rimangono comunque a disposizione per ogni chiarimento .

- **DECORRENZA MENSA** : la mensa scolastica sarà funzionante a partire dal **17.9.2018**
- **MENU'** : Si allegano alla presente i menu' invernali e primaverili in vigore per la stagione scolastica.

NB. PER I MENU' SPECIALI DOVRA' ESSERE PRODOTTA APPOSITA CERTIFICAZIONE .

- **SISTEMA INFORMATIZZATO DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE E DEI PAGAMENTI** : è attivo un sistema automatizzato di rilevazione delle presenze e dei pagamenti . Devono essere inseriti a sistema tutti i bambini iscritti alla scuola dell'infanzia .

Per accedere al sito dei servizi scolastici sono ammesse due modalità:

1. **Tramite INTERNET al sito inserendo le proprie credenziali:**

<http://castagnole.ristonova.it/novaportal>

2. **Tramite APPLICATIVO (app) scaricabile sul proprio smartphone:**

- 1) **Ricarica borsellino elettronico – Modalità di pagamento della tariffa**

Ogni famiglia riceverà un codice personale (codice pin) da utilizzare per ricaricare il "borsellino elettronico". Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, quando il

servizio è attivo per la classe di riferimento e nel rispetto delle segnalazioni di assenza effettuate dal genitore, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto.

Per ricaricare il borsellino il genitore potrà:

- utilizzare i metodi di pagamento (bonifico bancario oppure pagamento diretto in tesoreria, come descritto in precedenza) ;
- recarsi presso i punti vendita autorizzati e convenzionati con il Comune munito del codice identificativo assegnato (CODICE PIN). Il rivenditore dovrà provvedere a rilasciare apposita ricevuta di ricarica borsellino e, nel caso in cui la transazione avvenga a mezzo bancomat dell'utente, una ricevuta dedicata;
- accedere, con le proprie credenziali, al portale dedicato ai genitori tramite il sito del Comune e provvedere al pagamento con carta di credito ordinaria o prepagata.

*** i punti evidenziati in rosso sono in fase di sviluppo e una volta attivati verrà emessa apposita comunicazione sull'APP.*

2) Comunicazione assenze dalla mensa

Per la rilevazione delle presenze in mensa viene utilizzato un sistema automatico: il sistema si fonda sulla presunzione che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto . **Qualora l'alunno non usufruisca del servizio mensa il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio dalle ore 18:00 del giorno precedente e sino alle ore 09:30** del giorno stesso secondo una delle seguenti modalità:

- **squillo telefonico**: componendo, con uno dei numeri comunicati al momento dell'iscrizione, il numero di telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto dettagliata) facendo fare da due a quattro squilli e riagganciando.

***Attenzione:** se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata.*

In ogni caso, quando il genitore ha comunicato un indirizzo mail, arriva la mail di conferma o la segnalazione anomalia qualora, per ragioni tecniche, la segnalazione non sia andata a buon fine.

I numeri di telefono da comporre per comunicare le assenze dal servizio sono i seguenti:

Assenza giornaliera

1° figlio (primogenito) Numero da comporre: **0110437544**

2° figlio (secondogenito) Numero da comporre: **0110437602**

Per segnalare l'assenza di più giorni, occorre effettuare lo squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati.



- **mediante la APP (SERVIZI MENSA della NOVA Srl) per Smartphone**: è scaricabile una APP* dedicata al servizio mensa scolastica dalla quale sono visualizzabili diverse informazioni tra cui i calendari mensili con le corrispondenti presenze/assenze, le telefonate effettuate per segnalare le assenze, le ricariche del borsellino effettuate e il saldo dello stesso.

**si ricorda che l'APP deve essere mantenuta aggiornata come qualsiasi altro applicativo per Smartphone.*

Con la medesima applicazione è inoltre possibile segnalare le giornate di assenza dell'alunno:

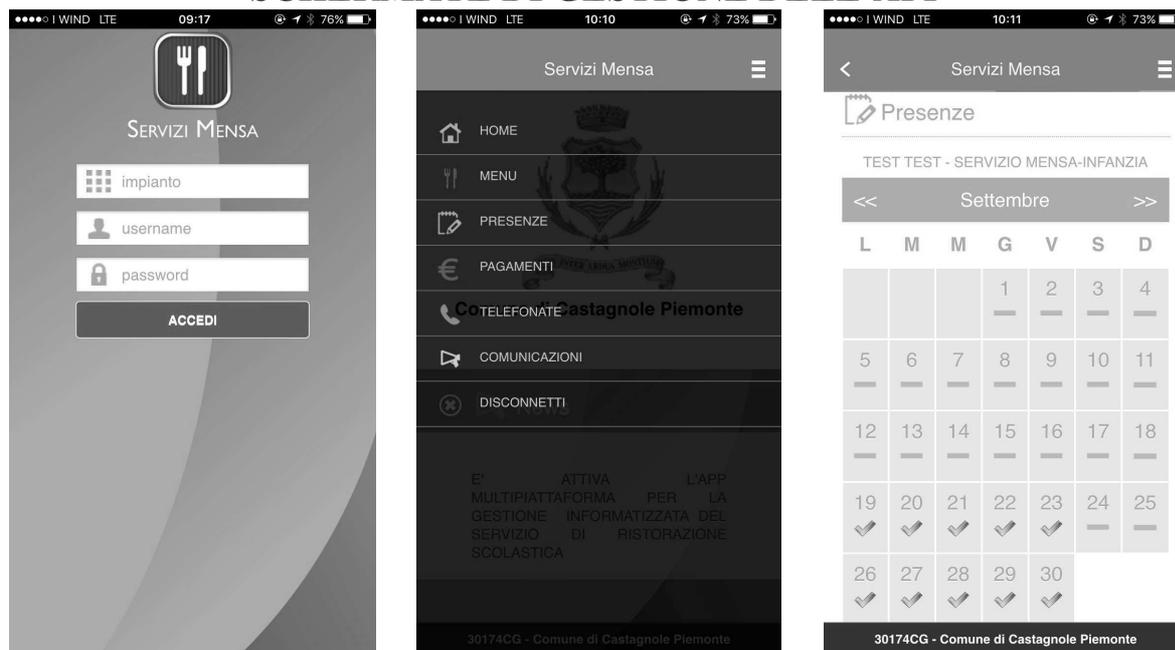
- assenza giornaliera, con selezione del giorno interessato da effettuarsi nella seguente fascia oraria: **dalle ore 18:00 del giorno precedente e sino alle ore 09:30** del giorno stesso;

- assenza prolungata, al massimo sino alla conclusione della settimana in corso (esempio: l'alunno il martedì sta a casa perché influenzato – le assenze si possono inserire soltanto dal martedì al venerdì) rispettando gli orari sopra indicati.

Dall'area riservata è possibile segnalare:

- assenza giornaliera, con selezione del giorno interessato da effettuarsi nella seguente fascia oraria: dalle ore 18:00 del giorno precedente e sino alle ore 09:30 del giorno stesso;
- assenza prolungata, al massimo sino alla conclusione della settimana in corso rispettando gli orari sopra indicati.

SCHEMATE DI GESTIONE DELL'APP



3) menu:

a partire dal corrente anno scolastico verranno visualizzati sull'app nella sezione "MENU" anche i dati relativi ai menu' e pertanto sarà presente la descrizione delle pietanze del giorno somministrate al proprio figlio .
 Verrà fornita apposita comunicazione alle famiglie non appena effettiva tale funzionalità.