



COMUNE DI CASTAGNOLE PIEMONTE

CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

info@comune.castagnolepiemonte.to.it - TEL. 0119862811 - FAX 0119862501

Prot. n. 3973

li _13.09.2018

A tutti i genitori degli Alunni iscritti al
SERVIZIO MENSA della scuola primaria
di CASTAGNOLE PIEMONTE

**OGGETTO: STAGIONE SCOLASTICA 2018/2019. MENSA SCUOLA PRIMARIA-
TARIFE – PAGAMENTI – MODALITA' DI FRUIZIONE.**

BUONI PASTO

Si comunica che per l'imminente stagione scolastica, in forza della deliberazione di G.C. n. 57 del 21.7.2016 l'importo del buono pasto per gli alunni della scuola primaria fruitori della mensa scolastica è stabilito nell'importo di **euro 4,50** per ogni pasto.

Per fruire della mensa scolastica è necessario che il genitore presenti agli uffici comunali un'apposita **istanza**.

Si ribadisce che l'iscrizione alla mensa scolastica comporta necessariamente anche l'iscrizione al servizio di assistenza scolastica durante la pausa pranzo, servizio che viene affidato dai genitori separatamente dalla mensa scolastica (per il corrente anno alla Cooperativa Oltre la Siepe) nei modi che saranno specificati .

TEMPI E MODI DI PAGAMENTO DEI BUONI PASTO

Dovrà essere effettuata a partire dal mese di **ottobre** anticipatamente **entro** il 5° giorno di ogni mese nell'importo dovuto per il mese di fruizione (pari ad euro **4,50** per il numero dei pasti autorizzati nel mese), dal quale potranno essere detratti i pasti già pagati nel mese precedente ed eventualmente non fruiti.

Uniche eccezioni:

- Quota settembre da versare **entro il 5 ottobre** unitamente alla quota di ottobre;
- Quota di giugno il cui versamento, al fine di consentire la detrazione dei giorni di assenza del mese stesso, dovrà essere effettuato al termine dell'**Anno Scolastico**.

Modalità di pagamento:

- ✓ **VERSAMENTO DIRETTO IN TESORERIA COMUNALE**

INTESA SAN PAOLO sportello di Castagnole P.te Via Roma n. 5

✓ **VERSAMENTO A MEZZO BONIFICO BANCARIO**

INTESTATO A «TESORERIA COMUNE DI CASTAGNOLE PIEMONTE»

C/C 100000300004 ABI: 03069 CAB 30250 CIN: O

CODICE IBAN: IT80 0030 6930 2501 0000 0300 004

✓ **NB: Non** è più ammesso il versamento a mezzo del **servizio postale**.

Nella **CAUSALE DI VERSAMENTO** andrà indicato **il nome dell'alunno e il mese cui si riferisce il pagamento dei buoni pasto**.

ATTENZIONE: SI PRECISA CHE ESSENDO ATTUALMENTE AMMESSO IL PAGAMENTO CON BONIFICO O PAGAMENTO PRESSO LA TESORERIA L'IMPORTO PAGATO NON RISULTA IN TEMPO REALE SUL BORSELLINO ELETTRONICO, MA VERRA' INSERITO MANUALMENTE A SEGUITO SCARICO REPORT PAGAMENTI DALLA TESORERIA.

QUALORA DAL CONGUAGLIO DEGLI IMPORTI PAGATI NELL'ANNO SCOLASTICO 2017/2018 FOSSE RISULTATO UN CREDITO, TALE IMPORTO VERRA' GIA' INSERITO NEL BORSELLINO ELETTRONICO.

DECORRENZA MENSA:

la mensa scolastica sarà funzionante a partire dal **17.9.2018**

MENU':

Si allegano alla presente i menù invernali e primaverili in vigore per la stagione scolastica.

NB: Per i *menù speciali* dovrà essere prodotta apposita CERTIFICAZIONE; qualora

SISTEMA INFORMATIZZATO DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE E DEI PAGAMENTI

E' attivo un sistema automatizzato di rilevazione delle presenze e dei pagamenti. Risultano iscritti ed inseriti a sistema tutti i bambini che hanno presentato il **modulo di iscrizione** al servizio mensa.

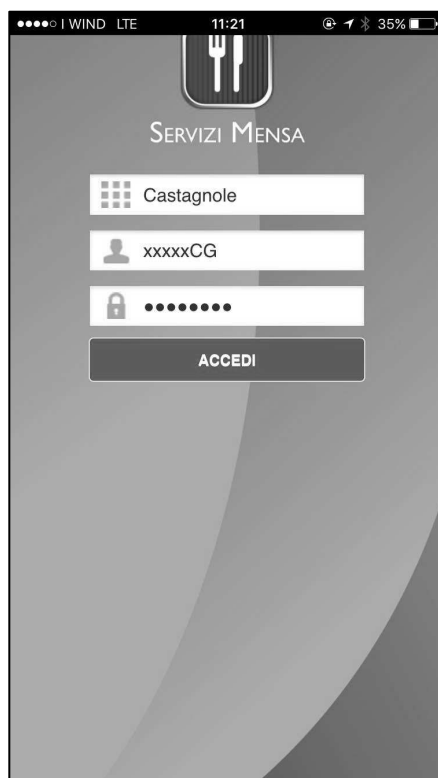
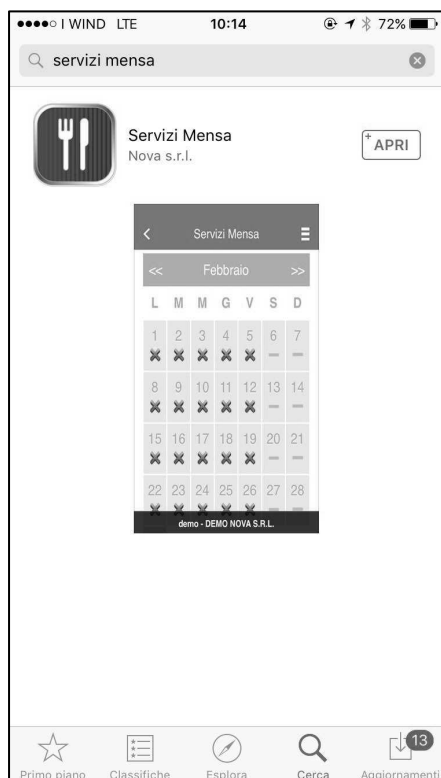
Per accedere al sito dei servizi scolastici sono ammesse due modalità:

1. **Tramite INTERNET al sito inserendo le proprie credenziali:**

<http://castagnole.ristonova.it/novaportal>

2. **Tramite APPLICATIVO (app) scaricabile sul proprio smartphone:**

disponibile gratuitamente su Play Store – digitare “**novasrl**” oppure “**servizi mensa**” ed eseguire il download gratuito dell’applicativo: al primo avvio si dovrà indicare impianto “**castagnole**” e successivamente inserire le proprie **credenziali di accesso**;



1) Ricarica borsellino elettronico – Modalità di pagamento della tariffa:

Ogni famiglia riceverà un **codice personale** (codice pin) da utilizzare per ricaricare il “borsellino elettronico”. Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, quando il servizio è attivo per la classe di riferimento e nel rispetto delle segnalazioni di assenza effettuate dal genitore, viene detratto l’importo corrispondente al buono pasto.

Per ricaricare il borsellino il genitore potrà:

- utilizzare i metodi di pagamento (bonifico bancario oppure pagamento diretto in tesoreria, come descritto in precedenza) ;
- recarsi presso i punti vendita autorizzati e convenzionati con il Comune munito del codice identificativo assegnato (CODICE PIN). Il rivenditore dovrà provvedere a rilasciare apposita ricevuta di ricarica borsellino e, nel caso in cui la transazione avvenga a mezzo bancomat dell’utente, una ricevuta dedicata;
- accedere, con le proprie credenziali, al portale dedicato ai genitori tramite il sito del Comune e provvedere al pagamento con carta di credito ordinaria o prepagata.

*** i punti evidenziati in rosso sono in fase di sviluppo e una volta attivati verrà emessa apposita comunicazione sull'APP.*

2) Comunicazione assenze dalla mensa:

Per la rilevazione delle presenze in mensa viene utilizzato un sistema automatico: il sistema si fonda sulla presunzione che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, per ogni giorno in cui è attivo il servizio mensa presso la scuola frequentata, il sistema provvede a scalare dal "borsellino elettronico" dell'utente, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto abbinata allo stesso.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio mensa il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio dalle ore 18:00 del giorno precedente e sino alle ore 09:30 del giorno stesso secondo una delle seguenti modalità:

- **squillo telefonico:** componendo, con uno dei numeri comunicati al momento dell'iscrizione, il numero di telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto dettagliata) facendo fare da due a quattro squilli e riagganciando.

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata.

In ogni caso, quando il genitore ha comunicato un indirizzo mail, arriva la mail di conferma o la segnalazione anomalia qualora, per ragioni tecniche, la segnalazione non sia andata a buon fine.

I **numeri di telefono** da comporre per comunicare le assenze dal servizio sono i seguenti:

Assenza giornaliera

1° figlio (primogenito) Numero da comporre: **0110437544**

2° figlio (secondogenito) Numero da comporre: **0110437602**

Per segnalare l'assenza di più giorni, occorre effettuare lo squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati.

- **mediante la APP (SERVIZI MENSA della NOVA Srl)** per Smartphone:



è scaricabile una APP* dedicata al servizio mensa scolastica dalla quale sono visualizzabili diverse informazioni tra cui i calendari mensili con le corrispondenti presenze/assenze, le telefonate effettuate per segnalare le assenze, le ricariche del borsellino effettuate e il saldo dello stesso.

**si ricorda che l'APP deve essere mantenuta aggiornata come qualsiasi altro applicativo per Smartphone.*

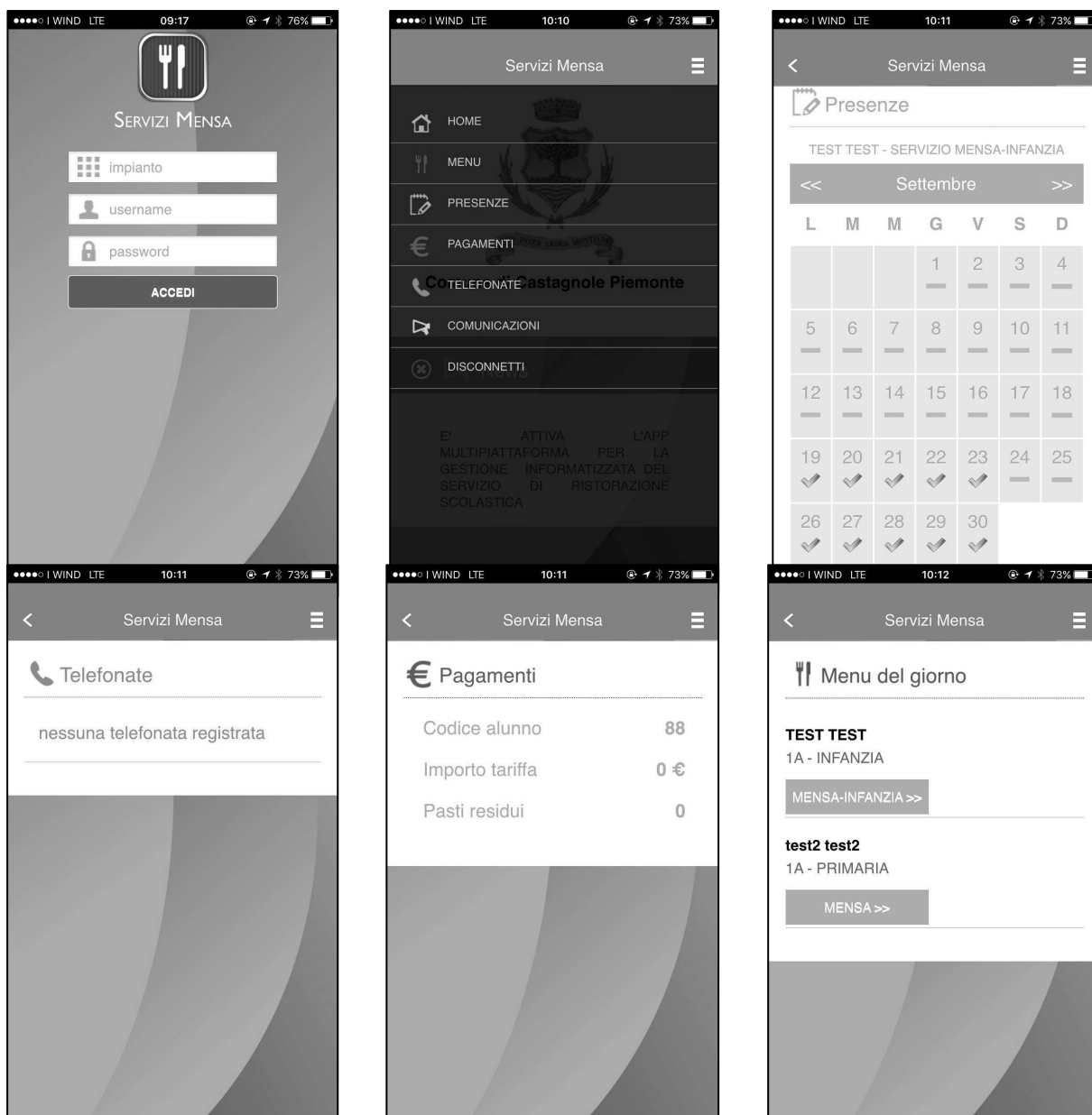
Con la medesima applicazione è inoltre possibile segnalare le giornate di assenza dell'alunno:

- **assenza giornaliera**, con selezione del giorno interessato da effettuarsi nella seguente fascia oraria: **dalle ore 18:00 del giorno precedente e sino alle ore 09:30** del giorno stesso;
- **assenza prolungata**, al massimo sino alla conclusione della settimana in corso (esempio: l'alunno il martedì sta a casa perché influenzato – le assenze si possono inserire soltanto dal martedì al venerdì) rispettando gli orari sopra indicati.

Dall'area riservata è possibile segnalare:

- **assenza giornaliera**, con selezione del giorno interessato da effettuarsi nella seguente fascia oraria: dalle ore 18:00 del giorno precedente e sino alle ore 09:30 del giorno stesso;
- **assenza prolungata**, al massimo sino alla conclusione della settimana in corso rispettando gli orari sopra indicati.

SCHERMATE DI GESTIONE DELL'APP



3) **menu'**:

a partire dal corrente anno scolastico verranno visualizzati sull'app nella sezione "MENU" anche i dati relativi ai menu' e pertanto sarà presente la descrizione delle pietanze del giorno somministrate al proprio figlio .

Verrà fornita apposita comunicazione alle famiglie non appena effettiva tale funzionalità.